

BULLA LAVINIA GAIA Piacenza, 22 settembre 1993

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2020 – oggi **ACCENTURE – CLOUD TRANSFORMATION & ARCHITECT CONSULTANT** (Milano)
 - definizione di piani e obiettivi di progetto e di innovazione e gestione di team di medie-piccole dimensioni
 - sviluppo di soluzioni e processi di Service Management e gestione dell'implementazione tecnica applicando la best practices ITIL
 - analisi di contratti e KPI e creazione di report e dashboard per la presentazione efficace di dati
- 2018 – 2020 **ACCENTURE MIGRATION & TRANSFORMATION ANALYST** (Milano)
 - specializzazione in ambito IT service Management e Modelli Operativi tramite esperienza diretta nello sviluppo di processi ITSM per società di grandi dimensioni
 - analisi dati e rappresentazione grafica per la comunicazione di messaggi chiave
 - attività di project management per società di servizi e aziende di telecomunicazioni
- 2015 – 2018 **ATTIVITA' DI AFFITTACAMERE TRAMITE AIRBNB** (Piacenza)
- 2013 – 2016 **TEATRO GIOCO VITA** (Piacenza)
 - Maschera presso teatro dei Filodrammatici e teatro Municipale

FORMAZIONE

- 2015 – 2017 **UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE** (Piacenza, Italia)
Laurea Magistrale in Food Marketing e Strategie Commerciali (110/110)
- 2017 **AVANS SCHOOL OF APPLIED SCIENCES** (Breda, Paesi Bassi) Erasmus Exchange Programme – 2° semestre
- 2012 – 2015 **UNIVERSITA' COMMERCIALE LUIGI BOCCONI** (Milano, Italia)
Laurea Triennale in Economia Aziendale e Management (CLEAM)
- 2007 – 2012 **LICEO GINNASIO MERCHIORRE GIOIA** (Piacenza, Italia) Diploma di maturità linguistica sezione Internazionale. Diploma scuola superiore francese (Diplome du baccalauréat général)

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Madrelingua Italiana
- Inglese C1
- Francese B2
- Tedesco A2

INGLESE

- 2017 Erasmus Paesi Bassi (C1)
- 2013 Certificazione IELTS (B2)

FRANCESE

- 2012 Diplome du Baccalauréat Général
- 2012 Certificazione DELF (B2)

INTERESSI PERSONALI

- Cucina internazionale e risotti; thriller e gialli nel cinema, nella letteratura e nelle serie tv; giochi di ruolo e di società; bicicletta e nuoto.